



Cahyudi Prastyo

Profesional Layanan Pelanggan

Jakarta, Indonesia

KONTAK

Lok: Cengkareng, Jakarta Raya

Email: cahyudiprastyo@email.com

KEAHLIAN

Customer Service

Client Communication

Solution to problem

Online Support

Product Knowledge

BAHASA

- Bahasa Indonesia

Asli

- Bahasa Inggris

Dasar

PENDIDIKAN

Universitas Pamulang

S1 Informatika

2023 - 2027 (Sedang Berjalan)

KOMPETENSI INTI

Teamwork

Time Management

Rapid Adaptation

Customer Focus

PROFIL SINGKAT

Profesional Layanan Pelanggan berdedikasi dengan pengalaman lebih dari 4 tahun dalam memberikan layanan pelanggan yang unggul di lingkungan kerja yang dinamis. Memiliki rekam jejak dalam menangani pertanyaan pelanggan, menyelesaikan masalah, dan menjaga tingkat kepuasan yang tinggi. Saat ini sedang menempuh pendidikan S1 Informatika sambil terus berkembang secara profesional. Terampil dalam komunikasi klien, pengetahuan produk, dan dukungan multi-saluran.

PENGALAMAN KERJA

Customer Service Operation

Shipper | Kontrak

Okt 2024 - Sekarang (1 thn 9 bln)

Jakarta Utara, Jakarta, Indonesia - Kerja Langsung

- Menangani pertanyaan pelanggan masuk melalui berbagai saluran (chat, email, telepon).
- Menyelesaikan masalah pesanan dan pengiriman demi kepuasan pelanggan yang tinggi.
- Menjaga catatan interaksi yang akurat dan mengekskalasi masalah yang kompleks.

Customer Service Operation

Shipper | Freelance

Jun 2024 - Sep 2024 (4 bln)

Cengkareng, Jakarta Raya, Indonesia

- Memberikan dukungan layanan pelanggan dan layanan klien secara freelance.
- Mengelola data pelanggan dan memastikan tindak lanjut yang tepat waktu.

Staff Customer Service

ONIX Gaming | Kontrak

Des 2020 - Sep 2022 (1 thn 10 bln)

Cengkareng, Jakarta Raya, Indonesia - Kerja Langsung

- Memberikan dukungan online untuk produk dan layanan gaming.
- Menangani pertanyaan teknis dan umum pelanggan melalui live chat dan email.
- Mempertahankan pengetahuan produk untuk membantu pelanggan secara efektif.

Sales Counter Suku Cadang Otomotif

Asia Parts | Freelance

Mei 2019 - Jul 2020 (1 thn 3 bln)

Cengkareng, Jakarta, Indonesia - Kerja Langsung

- Membantu pelanggan dalam memilih suku cadang otomotif yang sesuai.
- Mengelola penjualan counter dan mempertahankan pengetahuan inventaris produk.
- Membangun hubungan pelanggan yang kuat untuk mendorong pembelian berulang.